



# Premium Autoverzekering

## INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

P1

### Informatie over de waarborgen "B.A. - Rechtsbijstand - Omnium"

**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

### Type verzekering

De verzekering 'Burgerlijke Aansprakelijkheid' is bij wet verplicht en betaalt de schade die het motorrijtuig veroorzaakt aan derden. De verzekering 'Casco (Omnium)' betaalt de accidentele schade aan het verzekerde motorrijtuig. De verzekering 'Rechtsbijstand' biedt verdediging van de burgerlijke en strafrechtelijke belangen van de verzekerde, alsook verhaal ten aanzien van aansprakelijke derden. 'Bijstand Ongeval' wordt gegeven aan een verzekerde die een ongeval heeft met het omschreven voertuig.

### Wat is er verzekerd?

#### Basiswaarborgen:

- **Burgerlijke aansprakelijkheid:** De materiële en lichamelijke schade die het motorrijtuig aan derden veroorzaakt, De lichamelijke schade die een passagier van het motorrijtuig of een zwakke weggebruiker oploopt bij een ongeval waarin het motorvoertuig betrokken is, zelfs al is die niet verantwoordelijk voor het ongeval, in alle landen vermeld op de groene kaart, zowel op de openbare weg, als op privé terreinen, De vermelde aanhangwagens, het tijdelijk gelijkaardig vervangingsvoertuig, toebehorend aan een derde, ter vervanging van het omschreven motorrijtuig dat tijdelijk onbruikbaar is.
- **Bijstand voertuig bij ongeval in België:** Herstelling van het defecte voertuig indien nodig, Sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage, Bij ernstig ongeval, slepen naar de door de verzekerde aangeduide garage nabij zijn woonplaats, kosten van bewaring van het defecte voertuig.
- **Bijstand voertuig bij ongeval in het buitenland:** Zoals in België en bijkomend : De kosten van bewaring van het voertuig, de formele regeling bij wrakafstand, het opsturen van wisselstukken die ter plaatse onvindbaar zijn.
- **Bijstand inzittenden bij ongeval:** Terugreis naar België of voortzetting van de reis bij ernstige pech, logieskosten bij ernstige pech, Vervangingsvoertuig na sleping.

#### Facultatieve waarborgen:

- **Volledige Casco:** De accidentele schade aan het omschreven motorrijtuig, de schade door : brand, bliksem, ontploffing, kortsluiting, diefstal, beschadiging door diefstal, vandalisme, de werking van natuurelementen, het neerstorten van luchtvaartuigen, glasbreuk van voor -, achter- en zijruiten, aanrijding van wild en loslopende dieren.
- **Gedeeltelijke Casco:** De schade door : brand, bliksem, ontploffing, kortsluiting, diefstal, beschadiging door diefstal, de werking van natuurelementen, glasbreuk van voor -, achter- en zijruiten, aanrijding van wild en loslopende dieren.
- **Rechtsbijstand:** De verdediging van de belangen van de verzekerde en de hieraan verbonden kosten, de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde voor verkeersovertredingen en -misdrijven, bijstand bij de terugvordering van schade bij de tegenpartij, tussenkomst bij onvermogen.

U vindt meer gedetailleerde informatie in de algemene en/of de bijzondere voorwaarden van deze verzekering 'Burgerlijke Aansprakelijkheid', 'Bijstand Ongeval', 'Casco' en 'Rechtsbijstand'.



# Premium Autoverzekering

## INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

P2

### Informatie over de waarborgen "B.A. - Rechtsbijstand - omnium"

#### Wat is er niet verzekerd?

##### Basiswaarborgen:

- **Burgerlijke aansprakelijkheid:** De schade aan uw motorrijtuig (behalve gesleept voertuig in pech) en de lichamelijke schade van de bestuurder in fout, de schade veroorzaakt door de vervoerde goederen of door handelingen die vereist zijn voor deze goederen, schade veroorzaakt tijdens toegelaten snelheidswedstrijden (De passagier wordt wel nog beschouwd als een zwakke weggebruiker), opzettelijke schade is gewaarborgd maar wordt integraal verhaald op de dader, de niet-gekoppelde aanhangwagens dewelke niet omschreven is in uw contract, een niet-ingeschreven eigen voertuig dewelke tijdelijk dienst doet als vervanging van het omschreven motorrijtuig die tijdelijk onbruikbaar is, de lichamelijke letsels van de bestuurder.
- **Bijstand voertuig bij ongeval in België:** De wisselstukken
- **Bijstand voertuig bij ongeval in buitenland:** De kostprijs van de wisselstukken
- **Bijstand inzittenden bij ongeval:** Brandstofverbruik, tolkosten, boetes, vrijstelling in stoffelijke schade, overschrijding van de toegelaten vervangingsduur.

##### Facultatieve waarborgen:

- **Volledige en gedeeltelijke Casco:** De schade door toegelaten snelheidswedstrijden, de schade door het omschreven motorrijtuig bij verhuring, Diefstal van telefooninstallaties en vervoerde voorwerpen, de schade door de lading of bij overbelasting, de schade enkel aan de banden. De onrechtstreekse schade na de botsing met dieren.
- **Rechtsbijstand:** Geschillen met contractuele aansprakelijkheid, opzettelijk valse verklaringen van de verzekerde, Boetes, kosten ademtest en strafrechtelijk geding, schade met een verhuurd omschreven motorrijtuig, kosten voor een rechtsvordering voor een schadebedrag van minder dan € 125.

#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- **Burgerlijke Aansprakelijkheid:** € 100.000.000,00 per schadegeval voor stoffelijke schade, lichamelijke schade : onbeperkt.
- **Vrijstelling Burgerlijke Aansprakelijkheid bestuurder jonger dan 23 jaar:** € 148,74 per ongeval.
- **Casco:** contractuele vrijstelling te kiezen door de verzekeringnemer.
- **Diefstal:** 15 % vrijstelling bij diefstal van hifi-installatie met een waarde van meer dan € 1.250 zonder BTW.
- **Casco:** bijkomende vrijstelling van € 250 voor bestuurders jonger dan 23 jaar.

#### Waar ben ik verzekerd?

- Op de locatie aangeduid als 'ligging risico' dewelke staat vermeld in de bijzondere voorwaarden van deze brandverzekering.
- Op tijdelijk gehuurde locaties zoals vakantieverblijven, studentenverblijven, noodverblijf na schadegeval op 'ligging risico'.



# Premium Autoverzekering

## INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

P3

### *Informatie over de waarborgen "B.A. - Rechtsbijstand - omnium"*

#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het afsluiten van het contract:** het meedelen aan de verzekeringsmaatschappij van alle bekende omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van het risico.
- **Tijdens de duur van het contract:** het meedelen aan de verzekeringsmaatschappij van de nieuwe omstandigheden of de wijziging ervan, die een aanmerkelijke en blijvende wijziging of verzwaring betekenen van het risico. De verzekerden dienen alle dringende en redelijke maatregelen te nemen om een schadegeval te voorkomen.
- **Bij een schadegeval:**
  - Alle dringende en redelijke maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken.
  - Binnen de 10 dagen nadat de verzekerde kennis heeft van de schade, aangifte doen.
  - Geen wijzigingen aan de beschadigde goederen aanbrengen en alle nuttige inlichting verschaffen aan de maatschappij.
  - De vragen van de verzekeringsmaatschappij beantwoorden en de richtlijnen volgen.
  - Zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke dading, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding.
  - Het bestaan van andere verzekeringen, die dezelfde aansprakelijkheid dekken, mede te delen aan de maatschappij.

#### Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie wordt jaarlijks betaald, een gespreide premiebetaling is mogelijk. Een uitnodiging tot betaling wordt verstuurd.

#### Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

#### Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



# Premium Autoverzekering

## INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

P4

### Informatie over de waarborgen "Bestuurder"

#### Type verzekering

Deze schadeverzekering naar Belgisch Gemeen Recht, biedt dekking voor de lichamelijke schade die de verzekerde bestuurder oploopt bij een ongeval met het omschreven voertuig.

#### Wat is er verzekerd?

- **Bij lichamelijk letsel:** De terugbetaling van de medische kosten tot op datum van de consolidatie, de vergoeding van de materiële en/of morele schade die voortvloeit uit tijdelijke of blijvende invaliditeit, de vergoeding van de esthetische schade, de noodzakelijke hulp van derden tijdens de tijdelijke of blijvende invaliditeit
- **Bij overlijden:** De terugbetaling van de begrafenis kosten aan de begunstigde, de vergoeding van de materiële of morele schade die de begunstigten hebben geleden door dat overlijden.

Bij overlijden of in geval van blijvende lichamelijke schade, zal de maatschappij binnen de modaliteiten van de algemene voorwaarden voorschotten uitbetalen.

De verzekerde is de verzekeringnemer en de personen die gewoonlijk met hem in gezinsverband samenwonen in hun hoedanigheid van toegelaten bestuurder van het omschreven motorrijtuig.

U vindt meer gedetailleerde informatie in de algemene en/of de bijzondere voorwaarden van deze verzekering 'Burgerlijke Aansprakelijkheid', 'Bijstand Ongeval', 'Casco' en 'Rechtsbijstand'.

#### Wat is er niet verzekerd?

De schade, of verzwaaring ervan:

Door het niet dragen van de veiligheidsgordel, door radioactiviteit en ioniserende straling behalve bij medische toepassing na een gedekt schadegeval, tijdens rally's en snelheidswedstrijden, door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wetgeving om een motorrijtuig te besturen, door niet-gekeurde voertuigen dewelke keuringsplicht dragen, door de minderwaardige lichamelijke en/of geestelijke toestand van de verzekerde, door opzet van de verzekerde, en/of overkomen aan verzekerden die geen domicilie in België hebben, door het omschreven motorrijtuig die verhuurd of opgeëist wordt, of gebruikt wordt voor bezoldigd personenvervoer, door de verzekerde die dader is van volgende feiten: deelname aan weddingschappen, misdaden, poging tot, zelfmoord of zelfmoord.

#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- Er is een absolute vergoedingsgrens van € 500.000 per schadegeval die toegepast wordt op het geheel van de vergoedbare schade.
- Vergoedingsbeperking in verhouding tussen het wettelijk toegelaten aantal passagiers en het totaal aanwezige passagiers.
- Het verergerde deel van de gevolgen van een ongeval onder invloed van een vooraf bestaande ziekte of invaliditeit wordt niet vergoed.



# Premium Autoverzekering

## INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

P5

### *Informatie over de waarborg "Bestuurder"*

#### Waar ben ik verzekerd?

De 'bestuurder plus'-polis is geldig in België en in de landen vermeld in het 'Modelovereenkomst voor B.A. Motorrijtuigen'.

#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het afsluiten van het contract:** Alle bekende omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van het risico meedelen aan de maatschappij.
- **Tijdens de duur van het contract:** De nieuwe omstandigheden of de wijziging ervan, die een aanmerkelijke en blijvende wijziging of verzwaring betekenen van het risico, meedelen aan de maatschappij.
- **Bij een schadegeval:** Binnen de 8 dagen aangifte doen aan de maatschappij door de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde, samen met een geneeskundig getuigschrift met vermelding van de aard van de letsels en hun vermoedelijke gevolgen. Indien na ongeval de verzekerde overlijdt, dient de maatschappij verwittigd te worden binnen de 24 uur.
- **Onmiddellijk na het ongeval** dienen alle maatregelen getroffen te worden om de genezing te bespoedigen. De verzekerde is ertoe gehouden de maatschappij regelmatig op de hoogte te brengen van de evolutie van zijn toestand aan de hand van medische getuigschriften. Hij is tevens gehouden zich aan het onderzoek van de geneesheer-adviseur van de maatschappij te onderwerpen en gevolg te geven aan de instructies van deze laatste.

#### Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie wordt jaarlijks betaald, een gespreide premiebetaling is mogelijk. Een uitnodiging tot betaling wordt verstuurd.

#### Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

#### Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



# Premium Autoverzekering

## INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

### Informatie over de waarborgen "Bijstand na pech - Bijstand aan personen"

#### Type verzekering

De verzekering 'Bijstand Personen' biedt bijstand aan een verzekerde die getroffen wordt door een plotselinge ziekte of ongeval tijdens een verplaatsing, met medische tussenkomst of overlijden tot gevolg. De verzekering 'Bijstand Pech' biedt bijstand aan de verzekerde die geconfronteerd wordt met een defect aan het omschreven voertuig.

#### Wat is er verzekerd?

##### Bijstand aan personen:

- **Bij ziekte of ongeval:** Vervoer of repatriëring van de zieke of gekwetste verzekerde, terugreis van de verzekerde medereizigers, bezoek van een familielid aan een gehospitaliseerde verzekerde, kosten van een verlengd verblijf in een hotel voor de getroffen verzekerde en één verzekerde medereiziger indien nodig, terugbetaling van de medische kosten in het buitenland, opsturen van noodzakelijke geneesmiddelen en brillen.
- **Bij overlijden van een verzekerde:** Repatriëring van het stoffelijk overschot, vervoer van het stoffelijk overschot tot de Belgische begraafplaats of kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland, terugreis van de verzekerde medereizigers
- **Andere gebeurtenissen in België en in het buitenland:** Opsporings- en reddingskosten na ongeval of verdwijning, Vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid in België, opsporing van verloren of gestolen reisgoed, voorschieten van fondsen bij ernstige en onvoorziene moeilijkheden tijdens de verplaatsing, voorzien van een tolk bij ernstige moeilijkheden, Vervoer van reisgoed tot maximum 30 kg per persoon en huisdieren bij een repatriëring, doorgeven van dringende boodschappen aan familie of werkgever, dringende repatriëring voor orgaantransplantatie, psychologische bijstand tot vijf onderhouden, medisch advies van geneesheren PNP Bijstand in het buitenland, voorzien van een vervangingschauffeur om voertuig en medereizigers terug naar de woonplaats te brengen.

##### Bijstand aan het voertuig:

- **Bij pech in België:** Herstelling van het defecte voertuig, sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage, bij ernstige pech wordt het voertuig gebracht naar de door de verzekerde aangeduide garage nabij zijn woonplaats, kosten van bewaring van het defecte voertuig.
- **Bij pech in het buitenland:** Herstelling van het defecte voertuig, sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage, repatriëring van het voertuig vanaf 6 dagen onbruikbaarheid, kosten van bewaring voor het defecte voertuig, formele regeling bij wrakafstand, opsturen van wisselstukken dewelke ter plaatse onvindbaar zijn.
- **Andere moeilijkheden:** Bijstand lekke band, desnoods met wegsleping, defect koelingssysteem, desnoods met wegsleping, defect diefstalalarmsysteem, desnoods met wegsleping, vergeten startcode, desnoods met wegsleping, □ Brandstofpech of -vergiftiging, desnoods met wegsleping, verlies of diefstal voertuigsleutels, desnoods met, wegsleping.
- **Bijstand inzittenden van het voertuig met pech:** Terugreis naar België of voortzetting van de reis bij ernstige pech, logieskosten bij ernstige pech, vervangingsvoertuig na sleping van het defecte voertuig (5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland), ophalingskosten (vervoer) naar het herstelde voertuig, vervoer van reisgoed tot maximum 30 kg per persoon en de huisdieren.

U vindt meer gedetailleerde informatie in de algemene en/of de bijzondere voorwaarden van deze verzekering Bijstand personen en pech.

#### Wat is er niet verzekerd?

- **Bij overlijden van een verzekerde:** Ceremoniekosten, kosten voor rouwmaaltijden
- **Andere gebeurtenissen in België en in het buitenland:** De tol- en benzinekosten.



# Premium Autoverzekering

## INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

P7

### Informatie over de waarborgen "Bijstand na pech - Bijstand aan personen"

#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- **Medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten in het buitenland:** € 50.000 per verzekerde.
- **Opsporings- en reddingskosten:** € 15.000.
- **Hotelkosten:** € 70 per nacht en per verzekerde

#### Waar ben ik verzekerd?

- **Bijstand aan personen:** Wereldwijd
- **Bijstand Pechverhelping:** Alle landen van Europa en het Middellandse Zeegebied zonder kilometer vrijstelling.

#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het afsluiten van het contract:** het meedelen aan de verzekeringsmaatschappij van alle bekende omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van het risico.
- **Tijdens de duur van het contract:** het meedelen aan de verzekeringsmaatschappij van de nieuwe omstandigheden of de wijziging ervan, die een aanmerkelijke en blijvende wijziging of verzwaring betekenen van het risico (voertuigvervangings).
- **Bij een schadegeval:** Bij pech van het verzekerde voertuig, bij ziekte of een lichamelijk ongeval dient de verzekerde zo snel mogelijk PNP Bijstand op de hoogte te brengen via het telefoonnummer die op verzekeringsbewijs ('groene kaart') van het verzekerde motorrijtuig staat vermeld.

#### Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie wordt jaarlijks betaald, een gespreide premiebetaling is mogelijk. Een uitnodiging tot betaling wordt verstuurd.

#### Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

#### Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

---

iBroker Premium Insurance is een merknaam van Adviesbureau Merlevede BV - Heirweg 96A, 8520 Kuurne | T +32 56 35 68 68 | i-broker.be | info@i-broker.be | IBAN BE78 1325 1476 4186 - BIC BNAGBEBB - Nagelmackers bank | Adviesbureau Merlevede BV is een door het FSMA erkend verzekeringstussenpersoon in samenwerking met Piette & Partners NV, gevolmachtigd onderschrijver van P&V verzekeringen CVBA, toegelaten onder code FSMA 0448.811.575



# Premium Autoverzekering

## PRECONTRACTUELE INFORMATIE

P1

### Juridische informatie

Het verzekeringsvoorstel verbindt noch de kandidaat-verzekeringnemer, noch de verzekeringsmaatschappij, tot het sluiten van de overeenkomst. Indien Adviesbureau Merlevede in samenwerking met Piette & Partners binnen dertig dagen na ontvangst van het voorstel aan de kandidaat-verzekeringnemer geen verzekeringsaanbod heeft ter kennis gebracht of de verzekering afhankelijk heeft gesteld van een aanvraag tot onderzoek of de verzekering heeft geweigerd, verbindt zij zich tot het sluiten van de overeenkomst op straffe van schadevergoeding. De ondertekening van huidig voorstel brengt geen dekking met zich mee.

### Verantwoordelijkheid

De aanvrager alleen is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens in dit voorstel, zelfs indien een derde ze zou geschreven hebben. Onjuiste antwoorden of opzettelijke verzwijgingen van gegevens over het risico kunnen voor Adviesbureau Merlevede in samenwerking met Piette & Partners aanleiding zijn om geen dekking te verlenen. De ondergetekende verbindt er zich toe, indien hij door een andere maatschappij verzekerd is geweest met toepassing van het bonus-malus systeem, Adviesbureau Merlevede in samenwerking met Piette & Partners de ongevallen aan te geven die zich hebben voorgedaan tussen de datum van aflevering van het bonus-malusattest door de andere verzekeraar en de aanvangsdatum van dit contract. De ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de hierboven vermelde bepalingen, die de bestanddelen van deze overeenkomst vormen en dienen tot basis ervan.

### Waarschuwing

Iedere oplichting of poging tot oplichting van Adviesbureau Merlevede in samenwerking met Piette & Partners brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.

### Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Adviesbureau Merlevede BV, Heirweg 96A te 8520 Kuurne, met het oog op klantenadministratie, beheer en uitvoering van de polissen, boekhouding en facturatie, herverzekering evenals marketing en gepersonaliseerde publiciteit.

Adviesbureau Merlevede BV hecht veel belang aan uw persoonlijke levenssfeer en stelt alles in het werk om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, te beschermen en te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de privacy wet). Vanaf 25/05/2018 zal deze vervangen worden door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) U hebt het recht alle gegevens die op u betrekking hebben, in te kijken en desgevallend te wijzigen of te laten verwijderen volgens de voorwaarden voorzien in de wet. U kunt zich steeds kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Om gebruik te maken van deze rechten, richt u zich tot het volgende e-mail adres : info@i-broker.be.

Uw persoonsgegevens als kandidaat-verzekeringnemer en de gegevens van de personen die u vertegenwoordigt (andere bestuurders dan uzelf, gezinsleden ...) worden in de bestanden van Piette en Partners geregistreerd en verwerkt overeenkomstig hun privacybeleid, terug te vinden op <https://www.pnp.be/privacy>. U moet de personen die in het formulier vermeld zijn, hiervan individueel op de hoogte brengen. Piette & Partners gebruikt die gegevens om uw aanvraag op te volgen. Ook is Piette & Partners in het kader van diverse wetgevingen verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Piette & Partners bewaart die gegevens zolang zij deze nodig hebben om die doeleinden te bereiken. U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens bij Piette & Partners. In voorkomend geval kunt u schriftelijk vragen om foutieve gegevens te verbeteren of om onrechtmatig verwerkte gegevens te blokkeren of te verwijderen. Meer informatie over de manier waarop Piette & Partners uw persoonsgegevens verwerken en over hoe u uw rechten kunt uitoefenen, vindt u op <https://www.pnp.be/mifid>.

### Klachtenbehandeling

Voor elke klacht met betrekking tot het verzekeringscontract kan de verzekeringnemer zich richten tot :  
In eerste instantie : de dienst Klachtenmanagement van Adviesbureau Merlevede BV, Heirweg 96A, 8520 Kortrijk. Per telefoon : 056/35.68.68. Per e-mail: info@abmonline.be. In tweede instantie kan u zich richten tot de klachtendienst van Piette & Partners NV, Casinoplein 6, 8500 Kortrijk. Per telefoon : 056/22.08.00. Per e-mail: klacht@pnp.be. Per post: Dienst Klachtenmanagement - Casinoplein 6, 8500 Kortrijk.  
Ten slotte kan u beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, externe bemiddelaar voor de verzekeringssector.